

Służby ratunkowe w Wielkiej Brytanii

Służby ratunkowe w Wielkiej Brytanii to:

- Policja
- Straż pożarna
- Pogotowie

Jeżeli potrzebujesz jedną z tych służb, zadzwoń pod numer **999** (połączenie jest bezpłatne). Telefonist(k)a zgłosi się mówiąc „Emergency, which service do you require?” („tu służby ratunkowe, z którą połączyć?”). Odpowiedz: „Police” (policja), „Fire” (straż pożarna) lub „Ambulance” (pogotowie) lub wymieniając kombinację tych z nich, których pomoc jest w danym przypadku potrzebna.

Pod 999 należy dzwonić wyłącznie w przypadkach wymagających natychmiastowej pomocy. Oto kilka przykładów:

- Kiedy występuje zagrożenie dla życia lub mienia, spowodowane przez wypadek lub napad
- Kiedy podejrzany wciąż przebywa w miejscu przestępstwa
- Kiedy istnieje poważna obawa o dobro ogółu
- W razie zaginięcia małych dzieci
- Kiedy jesteś świadkiem działań, które Ci się wydają podejrzane

NIE dzwoń pod 999 w przypadkach innych niż wymagających natychmiastowego działania. Na przykład na policję dzwoń pod numer lokalnego posterunku:

- Aby zgłosić przestępstwo, kiedy zostało już popełnione, a sprawca zbiegł
- W celu zasięgnięcia informacji lub umówienia się na rozmowę
- Aby przekazać informacje albo dowiedzieć się, czy nie znaleziono zguby.

NIE dzwoń pod 999 i nie chodź do działu pomocy doraźnej w szpitalu zamiast do swojego lekarza domowego - **NIE** zwracaj się do pomocy doraźnej z pomniejszymi problemami, takimi jak skaleczenia, stłuczenia, zwichnięcia czy przeziębienia.

W sprawie pomniejszych problemów zdrowotnych możesz też skontaktować się z infolinią NHS Direct, tel. 0845 46 47